



**PENGARUH KEMAMPUAN, MOTIVASI DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
KABUPATEN JEPARA**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

MEILINA SHOLIKHAH

NIM. 2008-11-014

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2012**

**PENGARUH KEMAMPUAN, MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR
MINUM KABUPATEN JEPARA**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus,

2012

Mengetahui

Ketua ProgDi

Pembimbing I

DIAN WISMAR'EIN, SE, MM

NIS. 0610701000001177

Drs. H. TAUFIK, MS, MM

NIP. 19500411 198003 1 001

Mengetahui

Dekan

Pembimbing II

Drs. M. MASRURI, MM

NIS. 0610702010101002

Drs. H. CHANAFI IBRAHIM, MM

NIS. 0610702010101004

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Mereka itulah orang yang dibalasi dengan martabat yang tinggi (dalam syurga) karena kesabaran mereka dan mereka disambut dengan penghormatan dan ucapan selamat di dalamnya. (Q.S. Al-Furqaan; 75)

Allah tidak akan mengubah nasib kaum sebelum kaum itu sendiri yang akan mengubahnya
(Al-Qur'an S. Ar Ra'ad ayat 11)

PERSEMBAHAN :

Kupersembahkan karya ini kepada :

1. Kedua orang tuaku
2. Saudaraku
3. Seluruh Keluargaku.
4. Almamaterku.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan karunia dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KEMAMPUAN, MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM KABUPATEN JEPARA”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Muria Kudus.

Dalam kesempatan ini penulis ingin menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat, secara langsung maupun tidak langsung, yang telah membantu tercapainya penelitian ini. Ucapan terimakasih ini terutama ditujukan kepada :

1. Bapak Drs. M. Masruri, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Drs. H. Taufik, MS, MM, selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan petunjuk dan saran dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Drs. H. Chanafi Ibrahim, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan petunjuk dan saran dalam penulisan skripsi ini.
4. Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Jepara yang telah memberikan ijin kepada peneliti untuk mengadakan penelitian.

5. Pegawai Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Jepara yang telah berkenan menjadi responden dalam penelitian
6. Bapak dan ibu tercinta yang telah memberikan semangat dan kasih sayang serta segala jerih payah dan pengorbanan selama ini
7. Semua pihak yang telah membantu terselesainya skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih banyak

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa di dalam skripsi ini masih terdapat banyak kelemahan dan kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dengan senang dan rendah hati akan penulis terima.

Kudus, 2012

Penulis

Meilina Sholikhah

ABSTRAKSI / RINGKASAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN
STATUS TERAKREDITASI B
STRATA 1 : 2012

- A. Nama : MEILINA SHOLIKHAH
- B. Judul Skripsi : **PENGARUH KEMAMPUAN, MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM KABUPATEN JEPARA**
- C. Jumlah Halaman : Permulaan xiii, Isi 87, Tabel 9, gambar 4
- D. Isi Ringkasan :

Kebijakan organisasi dalam meningkatkan kemampuan, motivasi dan kepuasan kerja yang dilakukan oleh PDAM Kab. Jepara untuk seluruh pegawai baik dari manajer sampai bawahannya, didasarkan pada masing-masing bidang pekerjaan yang menjadi beban kerjanya, karena faktor yang mempengaruhi pencapaian kinerja karyawan adalah faktor kemampuan (*ability*) dan faktor motivasi (*motivation*) dan kepuasan kerja (*job satisfaction*). Hal ini sesuai dengan pendapat Keith Davis dalam Anwar Prabu (2001; 67)

Berdasarkan hal tersebut maka dirumuskan permasalahan sebagai berikut: Apakah ada pengaruh kemampuan, motivasi, dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai pada PDAM Kab. Jepara baik secara parsial maupun berganda. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kemampuan, motivasi, dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai pada PDAM Kab. Jepara baik secara parsial maupun berganda

Variabel dalam penelitian ini meliputi kemampuan (X_1), motivasi (X_2), dan kepuasan kerja (X_3). sebagai variabel independen, sedangkan variabel kinerja pegawai (Y) sebagai variabel dependen. Jenis dan sumber datanya meliputi data primer dan sekunder, populasinya sebanyak 115 sampelnya sebanyak 53 responden, pengumpulan datanya menggunakan kuesioner dan dokumentasi, pengolahan data editing, scoring, tabulating, uji instrumen dengan uji validitas dan reliabilitas dilakukan kepada 20 responden (try out). Analisis datanya dengan menggunakan analisis regresi berganda dengan uji t, uji f dan koefisien determinasi.

Berdasarkan hasil analisis data maka diperoleh hasil penelitian sebagai berikut ini.

1. Ada pengaruh yang positif dan signifikan variabel kemampuan, motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai pada Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Jepara secara parsial yang didasarkan pada hasil pengujian variabel kemampuan nilai t_{hitung} sebesar 2,390 memiliki nilai $t_{hitung} >$ dari nilai t_{tabel} sebesar 1,677, dan Prob Sig. Sebesar 0,021 di bawah 0,05, variabel motivasi nilai t_{hitung} sebesar 2,938 memiliki nilai $t_{hitung} >$ dari nilai t_{tabel} sebesar 1,677, dan Prob Sig. Sebesar 0,005 di bawah 0,05 dan variabel kepuasan kerja nilai t_{hitung} sebesar 11,941 memiliki nilai $t_{hitung} >$ dari nilai t_{tabel} sebesar 1,677, dan Prob Sig. Sebesar 0,000 di bawah 0,05.
2. Ada pengaruh yang signifikan antara variabel variabel kemampuan, motivasi, dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai pada Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Jepara secara berganda yang didasarkan pada hasil pengujian nilai F_{hitung} sebesar 322,117 memiliki nilai $F_{hitung} >$ dari nilai t_{tabel} sebesar 2,794, dan Prob Sig. Sebesar 0,000 di bawah 0,05, Dari hasil analisis regresi berganda ternyata variabel kepuasan kerja memiliki nilai koefisien regresi sebesar 1,181 yang berarti mempunyai pengaruh lebih besar dibandingkan dengan variabel motivasi dengan koefisien regresinya sebesar 0,150 dan kemampuan sebesar 0,149. Sedangkan pengaruh kontribusi atau peranan ketiga variabel tersebut sebesar 94,9% terhadap kinerja pegawai di Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Jepara.

E. Daftar buku yang digunakan : 29 (Tahun 2000-2011)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
RINGKASAN / ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Ruang Lingkup	4
1.3. Perumusan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Kegunaan Penelitian	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Kinerja Pegawai	6
2.1.1. Pengertian Kinerja	6
2.1.2. Pengertian Pegawai	7
2.1.3. Kinerja Pegawai	8
2.1.4. Faktor-Faktor Kinerja Pegawai	10
2.1.5. Indikator Kinerja Pegawai	12
2.2. Kemampuan	14

	Halaman
2.2.1. Pengertian Kemampuan	14
2.2.2. Indikator Kemampuan	18
2.3. Motivasi	19
2.3.1. Pengertian Motivasi	19
2.3.2. Indikator Motivasi	20
2.4. Kepuasan Kerja	21
2.4.1. Pengertian Kepuasan Kerja	21
2.4.2. Faktor-Faktor Timbulnya Kepuasan Kerja	22
2.4.3. Indikator Kepuasan Kerja	33
2.5. Hubungan Kemampuan, Motivasi, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	26
2.6. Tinjauan Penelitian Terdahulu	29
2.7. Kerangka Pikir	31
2.8. Hipotesis	33
BAB. III. METODE PENELITIAN	34
3.1. Rancangan Penelitian	34
3.2. Variabel Penelitian	34
3.2.1. Macam Variabel	34
3.2.2. Definisi Operasional Variabel	35
3.3. Jenis dan Sumber Data	37
3.4. Populasi dan Sampel	38
3.5. Pengumpulan Data	39
3.6. Pengolahan Data	40
3.7. Uji Instrumen	41

	Halaman
3.7.1. Uji Validitas	41
3.7.2. Uji Reliabilitas	42
3.8. Analisis Data	42
3.8.1. Deskriptif Deskriptif	42
3.8.2. Analisis Regresi	42
3.8.3. Analisis Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>)	45
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	47
4.1.1. Sejarah dan Perkembangan PDAM Kabupaten Jepara	47
4.1.2. Visi, Misi dan Motto	48
4.1.3. Tujuan PDAM Jepara	49
4.1.4. Lokasi Perusahaan	49
4.1.5. Struktur Organisasi	50
4.1.6. Proses Produksi	53
4.1.7. Penggolongan Biaya pada PDAM Kabupaten Jepara	55
4.1.8. Personalia	56
4.2. Uji Instrumen Data	59
4.2.1. Uji Validitas	59
4.2.2. Uji Reliabilitas	61
4.3. Penyajian Data	63
4.3.1. Identitas Responden	63
4.3.2. Deskriptif Variabel Penelitian	66

	Halaman
4.3.2.1. Kemampuan	66
4.3.2.2. Motivasi	67
4.3.2.3. Kepuasan Kerja	68
4.3.2.4. Kinerja Karyawan (Y)	70
4.4. Analisis Data	71
4.4.1. Analisis Regresi Berganda	71
4.4.1.1. Pengujian Hipotesis Parsial	73
4.4.1.2. Uji Berganda (Uji Hipotesis III)	77
4.4.2. Analisis Koefisien Determinasi Berganda (<i>Adjusted R Square</i>)	78
4.5. Pembahasan	79
4.5.1. Kemampuan Pegawai	79
4.5.2. Motivasi	81
4.5.3. Kepuasan Kerja	81
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	84
5.1. Kesimpulan	84
5.2. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu	29
4.1. Jumlah Karyawan PDAM Kabupaten Jepara s.d Bulan Juni Tahun 2012	56
4.2. Hasil Uji Validitas	60
4.3. Hasil Uji Reliabilitas	62
4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
4.6. Karyawan Berdasarkan Kelompok Tingkat Pendidikan	65
4.7. Karyawan Berdasarkan Kelompok Masa Kerja	66
4.8. Frekuensi Variabel Kemampuan (X_1)	67
4.9. Frekuensi Variabel Motivasi (X_2)	68
4.10. Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (X_3)	69
4.11. Frekuensi Variabel Kinerja (X_3)	70
4.12. Rekapitulasi Analisis Regresi Linier Berganda Pengaruh Kemampuan (X_1), Motivasi (X_2), dan Kepuasan (X_3) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	71
4.13. Hasil Pengujian Parsial (Dengan Signifikansi $\alpha = 5\%$ satu sisi)	73
4.14. Hasil Pengujian Berganda (Dengan Signifikan $\alpha = 5\%$)	77
4.15. <i>Adjusted R Square</i>	78

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pikir	32
4.1. Struktur Organisasi Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Jepara	50
4.2. Proses Produksi Air PDAM Jepara	54
4.3. Penerapan Keterkaitan Kemampuan, Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	82

